

The Student Hotel beschermt haar gasten met Canon- netwerkcamera's

The Student Hotel

Netwerkcamera's



Case Study

| | |
|-------------|--|
| Organisatie | The Student Hotel |
| Opgericht | 1982 |
| Locaties | Amsterdam & Den Haag, Nederland |
| Diensten | Woonruimte voor lange en korte termijn |
| Website | www.thestudenthotel.com |
| Twitter | @TheStudentHotel |
| Producten | VB-5800D netwerkcamera's VB-H710F netwerkcamera's |

“Wij zijn blij met het beveiligingsniveau dat deze oplossing ons biedt. We zijn van plan deze beveiliging komend jaar uit te breiden naar onze andere locaties.”

Achtergrond

The Student Hotel is een uniek hotelconcept van eigenaar City Living, een expert op het gebied van studentenhuisvesting die zich ook actief bezighoudt met het beheer. De huisvesting van zowel studenten als 'globetrotterende' toeristen zorgt op elk van de vier locaties in Nederland en België voor een bruisende sfeer met unieke beveiligingseisen.

Met hun combinatie van langdurige studentenaccommodaties en korte verblijfsfaciliteiten zijn de luxe Student Hotels van City Living het thuis van meer dan 2.000 gasten waarvan de verblijfsduur sterk varieert.

Het vorige beveiligingssysteem had niet de beeldkwaliteit die nodig is voor een adequate monitoring en bescherming van de locaties. Na een zorgvuldig onderzoek heeft het hotel de bewakingssystemen op de locaties in Rotterdam en Den Haag gemoderniseerd met Full HD Canon-netwerkbeveiligingscamera's en is voor beveiligingsdoeleinden een eenvoudige en nauwkeurige bewaking van de vestigingen gerealiseerd.

Uitdagingen

he Student Hotel heeft een uniek business model. Als gevolg van de grote verschillen in levensstijl van de bewoners en de hoge doorstroming van de gasten zorgt dit voor een reeks aan uitdagingen. Het hotel kent een mix van bezoekers die slechts een paar dagen verblijven en gasten die er voor een korte periode (drie weken of langer) of een heel semester wonen. Ongeacht hun verblijfsduur is de beveiliging van haar gasten voor City Living heel belangrijk. Eerdere beveiligingssystemen beschikten niet over de nauwkeurigheid die nodig is om de hotels goed te bewaken. The Student Hotel dient te waarborgen dat incidenten snel worden afgehandeld en dat mensen verantwoordelijk worden gehouden, ongeacht of ze er twee dagen of twee maanden verblijven.

Het verbeteren van de beeldkwaliteit was een punt van zorg en reden voor de upgrade.

Op de locaties in Rotterdam en Den Haag lag de nadruk vooral op bewaking van de gangen, de openbare ruimten en de entrees van de hotels met camera's die effectief zijn in te zetten en een hoge beeldkwaliteit produceren.

Het in moderne stijl uitgevoerde hotel in Rotterdam telt 484 kamers en een boetiek. Het hotel ligt in het stadsdeel Kralingen en wordt omgeven door beroemde bezienswaardigheden en universiteitsgebouwen. Het hotel in Den Haag biedt ruimte aan 309 kamers en is een uniek ontworpen gebouw met op knappe wijze aangebrachte scheidingswanden die de voormalige oude bazaar verdelen. Beide locaties hechten veel waarde aan hun exclusieve ontwerp en daarom was het belangrijk dat de beveiligingsoplossing zou aansluiten bij de uitstraling van de gebouwen.

Oplossing

Geconfronteerd met een opdracht die vroeg om een betaalbare en hoogwaardige oplossing, ging Jan-Pieter Muis, Asset Manager bij The Student Hotel, op zoek naar een complete revisie van het systeem zonder daarbij functionaliteit te installeren die overbodig is voor dit type panden. “Onze hotels zijn ontworpen door een team van enthousiaste en toegewijde professionals en we zijn constant bezig met het verbeteren van de beleving die onze gasten ervaren. Wij hadden een oplossing nodig die effectief en eenvoudig in gebruik is en met haarscherpe beelden de mogelijkheid biedt om binnen de hotels in verschillende omgevingen en met wisselende belichtingscondities een veilig verblijf te garanderen.”

De installateur van het project, Bectro Installatietechniek BV, werkte nauw samen met The Student Hotel om een oplossing te vinden die aan zou sluiten bij de wensen van

Canon

“Canon heeft ons op verschillende manieren ondersteund – niet alleen met hun hoogwaardige camera’s, maar ook met hun uitzonderlijk goede pre-sale-traject. Wij waren in staat een oplossing te creëren die voor ons team eenvoudig in gebruik is en perfect aansluit bij onze behoeften.”

Jan-Pieter Muis, Asset Manager bij The Student Hotel



het team. De eigenaren van The Student Hotel waren al bekend met de video management software (VMS) van Milestone en de voordelen van deze software. Vandaar dat er belangstelling was voor de samenwerking tussen Canon en Milestone. Na overleg met importeur CNI Europe BV besloot City Living voor beide locaties te kiezen voor fixed minidome Canon VB-S800D-camera's met Milestone VMS XProtect Express-software. Argumenten voor deze keuze zijn de beeldkwaliteit en ook de mogelijkheid van bewegingsdetectie.

In Rotterdam werden 23 camera's geïnstalleerd en in Den Haag 25 VB-S800D-camera's. In Den Haag werden daarnaast ook 5 VB-H710F-camera's geïnstalleerd om de buitenzijde van het pand te bewaken.

Ondanks de uitzonderlijk hoge ontwerpisen van The Student Hotel pasten de Canon VB-S800D-camera's met hun compacte ontwerp perfect in de open plafondlay-out. De VB-S800D is specifiek ontworpen voor toepassing binnenshuis en maakt bewaking van speciale ruimten of voorwerpen mogelijk. Om de drukke gangen en openbare ruimten te bewaken, plaatste The Student Hotel de camera's op verschillende locaties binnen de vestigingen en worden de panden zo optimaal beveiligd.

De geavanceerde analysemogelijkheden van de Canon-camera zorgt voor detectie van beweging, achtergelaten of verwijderde voorwerpen, van pogingen de camera te molesteren en van veranderingen in volume of lichtintensiteit van de ruimte. Dit resulteert in een permanente bewaking met binnen 20 seconden een alarmering wanneer zich een verandering in de omgeving voordoet – essentieel voor panden met dergelijke aantallen gasten en bewoners. De SSC-functies (Smart Shade Control) stellen medewerkers van The Student Hotel in staat ruimten te bewaken ongeacht de belichtingscondities op dat moment.

Results

The Student Hotel was onder de indruk van de kwaliteit en flexibiliteit van het assortiment hoogwaardige netwerkcamera's van Canon. De camera's maken optimaal gebruik van de 70 jaar ervaring van Canon als producent van hoge kwaliteit lenzen en zorgen daardoor voor heldere beelden die veel duidelijker zijn dan het vorige systeem.

De succesvolle installatie en toepassing in Den Haag en Rotterdam is voor City Living aanleiding om ook al haar andere panden te voorzien van Canon-netwerkbeveiligingscamera's. Het komende jaar bouwt City living tien tot vijftien Student Hotels in Europa en komt het totaal uit op twintig hotels. Door de beeldkwaliteit te verbeteren, heeft City Livings de beveiliging van haar Student Hotels op een hoog niveau gebracht – voor de veiligheid van haar bewoners en een effectieve bewaking van een constant wisselende groep gasten.

Dankzij de resultaten van dit project tot nu toe en de probleemloze samenwerking tussen Canon, CNI Europe BV en Bectro Installatietechniek BV, overweegt City Living ook andere Canon-oplossingen in te zetten bij bestaande en toekomstige Student Hotels om in die panden toonaangevende conferencing en technologie suites te creëren.

NB. Sinds 17 april 2015 is de naam van CNI Europe veranderd in GOLD-IP

Canon

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Canon Nederland N.V.
Bovenkerkerweg 59
1185 XB Amstelveen
Tel: +31 (0)20 721 9103
canon.nl

Canon Belgium NV/SA
Berkenlaan 3
1831 Diegem
Tel: +32 (0)2 722 0411
canon.be

Dutch edition
©Canon Europe N.V., 2014